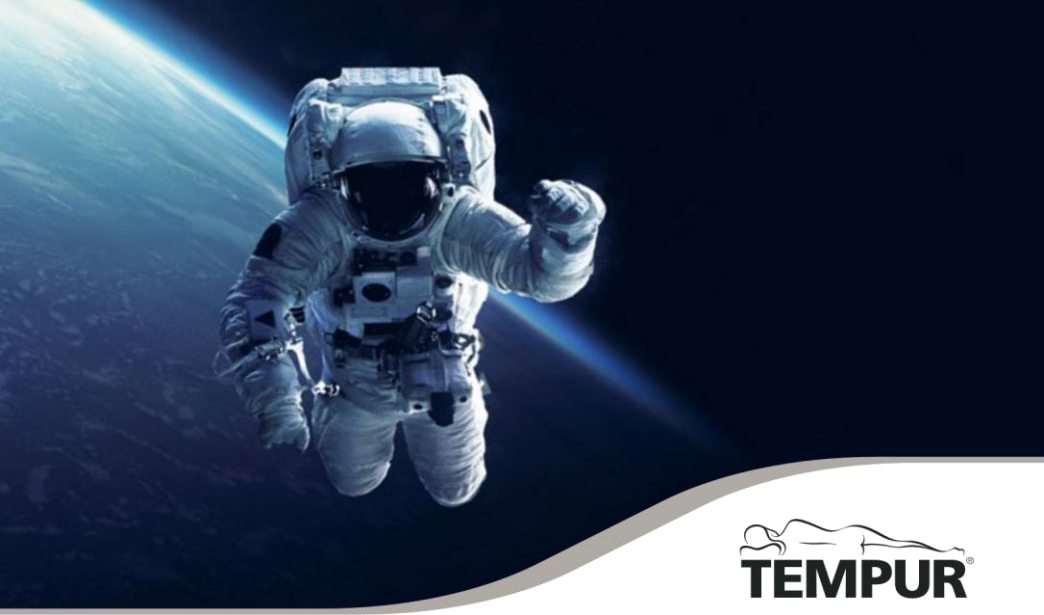




WILLKOMMEN BEI TEMPUR®

Die Tempur Sealy Unternehmensgruppe ist weltweit der größte Hersteller im Bereich von Premium Matratzen, Kissen sowie innovativen Bettsystemen. Unsere Produkte verkaufen wir in mehr als 100 Ländern unter der Marke TEMPUR®. Das druckentlastende Material wird ausschließlich in unternehmenseigenen Produktionsstätten gefertigt.

Für unseren Standort Steinhagen suchen wir in Vollzeit einen

Head of Customer Service (m/w/d)

Standort: Steinhagen | **Start:** ab sofort

IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung optimaler Kundenbetreuung vor, während und nach dem Kauf
- Gestaltung und Optimierung von Prozessen für reibungslose Abläufe
- Interne Abstimmungen zur Verbesserung von Servicequalität und Produktivität
- Mitarbeiterführung sowie Personalplanung, Motivation und Schulungen
- Auftragscontrolling, Entwicklung und Monitoring von KPI's
- Key Account Management
- Durchführung von Personalgesprächen
- Teilnahme an internationalen Arbeitsgruppen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kfm. Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Position, Branchenkenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrung von Mitarbeiterführung
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Kommunikationsstärke

WIR BIETEN

- Modernes Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit auf Homeoffice in einem umsatzstarken Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima sowie ein engagiertes und motiviertes Team
- Gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr / Parkmöglichkeiten vor Ort
- Bike Leasing sowie 29 Tage Urlaub
- TEMPUR® Willkommenskissen
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitgeberzuschuss für Sportnavi (Fitnessflatrate)
- Vermögenswirksame Leistungen
- Monatlich ein kostenloses Mittagessen

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Ihr Ansprechpartner ist Arkadiusz Moskwa. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich auf elektronischem Wege über unsere E-Mail-Adresse bewerbung@tempur.de

TEMPUR Sealy DACH GmbH

Carl-Benz-Straße 8 · 33803 Steinhagen · www.tempur.de